

التاريخ: 2019/10/24

اشارتنا رقم: 377-2019

السادة هيئة تنظيم قطاع الاتصالات المحترمين،

الموضوع: التعليمات المعدلة لمنح الموافقات النوعية

تحية طيبة وبعد،

بالإشارة إلى كتابكم رقم ف/7942/1/17/4 بتاريخ 2019/10/13 فإننا نود في البداية بأن نتقدم لكم بجزيل الشكر لإتاحة الفرصة لنا لتقديم ملاحظتنا على التعليمات المتخذة حديثاً والمتعلقة بالحصول على موافقات إدخال بعض الأجهزة وذلك من باب الحرص على تحسين جودة الخدمة وتسريع إنجاز المعاملات، ونرجوا من حضراتكم التكرم بالإطلاع على ما يلي من ملاحظات واقتراحات:

- 1- لتحقيق الغاية من هذا القرار ولتجنب الشركات المحلية أي خسائر أو مشاكل مع الزبائن ولعدم تأخير أي مشاريع قيد التنفيذ فإنه كان من الأفضل إرسال كتابكم الذي يحمل الرقم ف/7942/1/17/4 تاريخ 2019/9/12 مباشرة للشركات التي تتعامل باستمرار مع هيئتكم الكريمة، حيث أن هذا الكتاب المذكور لم يتم إخطارنا به إطلاقاً.
- 2- كان من الأفضل إرسال مسودة التعليمات للشركات والجهات المعنية والتي ستتأثر بالقرار وإتاحة المجال لها لمناقشتها معكم وشرحها لنا مع إعطائنا الوقت الكافي لدراستها والتعليق عليها وذلك لإثراء التعليمات وتعظيم الفائدة منها بدلاً من فرضها بشكل مفاجئ كما حصل على أرض الواقع.
- 3- إن تطبيق القرار بشكل فوري ومفاجئ أدى إلى تكبيدنا لخسائر جسيمة، حيث أنه في مثل هذه الحالات يجب تحديد تاريخ معين لتطبيق القرار بحيث يكون هناك فترة كافية لتدارك أي مشاكل ستنتج عن تطبيق القرار كما حصل فعلاً مع شركتنا على سبيل المثال لا الحصر.
- 4- ذكر في كتاب التعليمات في المادة (17) أحكام عامة : بند رقم 20 أن الهيئة تقوم بإصدار شهادة موافقة نوعية و/أو موافقة الإدخال و/أو موافقة السماح بالاستيراد خلال (14) أربعة عشر يوم عمل من تاريخ اكتمال كافة متطلبات الهيئة (مع تحفظنا على طول هذه المدة أيضاً)، إلا أنه في كثير من الأحيان تزيد هذه المدة بحجة أن الموظف لم يقم باستكمال إجراءات معاينة الطلب الذي تم تقديمه وذلك للعدد الكبير من المعاملات المتركمة أو لأسباب أخرى، وهو ما يؤدي لتكبيدنا لخسائر كبيرة ويؤدي إلى تضررنا وتضرر المشاريع التي تكون قيد الإنجاز وتأخير افتتاحها مما يؤثر بشكل سلبي على الإقتصاد المحلي ويعطي صورة سلبية للمستثمرين الذين تتأخر مشاريعهم، وهم كثر.
- ورد في الملحق رقم (5): استثناءات - بند د بأنه يسمح بإخراج أنواع معينة من الأجهزة من قبل موظف/مندوب الهيئة في المراكز الجمركية بتعهد، إلا أنه ومن تجربتنا الحالية خلال هذا الشهر تم تحويل كافة البيانات التي تحتوي على هذه الأجهزة إلى الهيئة لدراستها دون توضيح الأسباب، وهو ما يتناقض تماماً مع هذا البند.
- 5- على الرغم من حصولنا المسبق على موافقات نوعية لبعض الأجهزة، فإنه لا يتم في بعض الأحيان الموافقة على إدخال الأجهزة. وفي حالات أخرى، يتم رفض تجديد الموافقة دون توضيح الأسباب.



6- عند تقديمنا لطلب الحصول على موافقات نوعية، فإنه في بعض الأحيان يتم رفضها دون تزويدنا بأسباب الرفض للتمكن من تداركها في المرات القادمة.

7- عند تقديم طلبات الحصول على الموافقة النوعية، يتم في بعض الأحيان طلب بعض الوثائق الخاصة بالشركة المصنعة والتي تعتبر خاصة بهم، مع العلم بأن الشركة المصنعة تكون قد قامت بتزويدكم بها سابقاً.

راجين من حضراتكم التكرم بالأخذ بعين الاعتبار أهمية الدور التي تقوم به مؤسسات القطاع الخاص في تنمية الإقتصاد المحلي مع إيماننا العميق بأن هيئة تنظيم قطاع الاتصالات تسعى دوماً إلى رفع مستوى الخدمات المقدمة في الأردن ولا يرضيها أبداً تأخير أو إعاقه سير المعاملات وهو ما يؤدي إلى عواقب وخيمة على الشركات والمؤسسات المحلية ويعكس صورة سلبية مغايرة للحقيقة.

واقبلوا منا فائق الاحترام والتقدير.

شركة التقديمية التكنولوجية

المدير العام

م. مامون داود

